

## Format per il documento di MONITORAGGIO e RIESAME di un'attività

<b>Attività</b> <b>Sito Web</b>
Anno di riferimento: <b>2024</b>
A cura di: Anna Baldini, Delegata del Rettore alla Comunicazione e ai Media Strutture: Centro servizi audiovisivi e multimediali; Ufficio comunicazione

Validato dal PQA	Seduta del	16 maggio 2025		
Approvato dal SA	Seduta del	26 maggio 2025		

<b>Premessa</b>
<p>Il seguente documento viene prodotto per la prima volta. Non ci sono, pertanto, indicatori di monitoraggio e riesame desunti da una programmazione precedente. Si produce quindi per l'anno 2024 una relazione dell'attività relativa al portale Web, non un effettivo documento di monitoraggio e riesame, che sarà prodotto relativamente alle attività del 2025 sulla scorta della programmazione redatta in concomitanza con questo documento.</p> <p>Si troverà pertanto di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Il riepilogo per la <i>Relazione annuale</i> del Rettore</li><li>- Una relazione esaustiva delle attività svolte nel corso dell'anno solare 2024</li><li>- La segnalazione degli input raccolti</li><li>- Conclusioni</li></ul>

<b>Riepilogo per la <i>Relazione annuale</i> del Rettore</b> <b>(max. 2000 battute)</b>
<p>Il progetto di revisione del portale di Ateneo è iniziato nel 2024 seguendo un piano strutturato di interventi tecnici e di coordinamento. L'intervento principale ha riguardato il rifacimento grafico mantenendo il CMS proprietario esistente, con la contemporanea migrazione dei database su</p>

server acquistati direttamente dall'Università presso una server farm italiana, in conformità con il GDPR.

Gli obiettivi raggiunti comprendono: revisione del sistema di ricerca, creazione di un archivio di contenuti ricercabili ma non visualizzati, implementazione di una nuova struttura di navigazione, adeguamento alle linee guida WCAG 2.0 per l'accessibilità e alle linee guida di design per i siti delle PA sviluppate da Designers Italia.

Il coordinamento del progetto ha visto un'intensa attività di riunioni (17 in totale) tra redazione web, centro audiovisivi e l'agenzia esterna incaricata del lavoro (N2H4-Propellente per la mente), distribuite regolarmente durante l'anno da gennaio a dicembre 2024.

Le fasi operative principali hanno seguito questa tempistica:

- Elaborazione della nuova grafica
- Messa online per debug: 23 luglio 2024
- Pubblicazione definitiva per tutti gli utenti: 17 dicembre 2024

In autunno è stata avviata una procedura comparativa per l'assunzione a tempo determinato di una figura di consulenza per il *content management* del nuovo portale, con bando pubblicato il 14 novembre 2024, approvazione degli atti il 26 novembre e presa di servizio della consulente il 15 dicembre.

L'Ateneo è ora dotato di un portale rinnovato nel design, più accessibile e conforme alle normative vigenti.

## Relazione estesa delle attività svolte nel corso dell'anno 2024

### 1. PREMESSA E OBIETTIVI

Il presente documento illustra in dettaglio le attività svolte durante l'anno 2024 per la revisione del portale web dell'Università per Stranieri di Siena ([www.unistrasi.it](http://www.unistrasi.it)). Il progetto è stato caratterizzato da un approccio integrato che ha coinvolto il Centro Audiovisivi, l'Ufficio comunicazione e la delegata del Rettore alla Comunicazione e ai media.

#### 1.1 Obiettivi

- Rifacimento grafico completo mantenendo l'attuale CMS proprietario
- Migrazione dei database su server di proprietà dell'Ateneo presso una server farm italiana in ottemperanza al GDPR
- Revisione del sistema di ricerca interna al portale
- Creazione di un archivio strutturato di contenuti non visualizzati ma ricercabili
- Implementazione di una nuova struttura di navigazione e fruizione dei contenuti
- Adeguamento agli standard di accessibilità WCAG 2.0
- Conformità alle linee guida di design per i siti delle PA (Designers Italia)

- Sostituzione tecnica degli iframe per le tabelle Esse3 presenti nel database universitario

## 2. CRONOLOGIA DELLE ATTIVITÀ

### 2.1 Coordinamento e pianificazione

L'intero progetto è stato gestito attraverso un intenso calendario di riunioni che hanno coinvolto il coordinamento della redazione web (composto dalla delegata, dalla direttrice generale, dal centro audiovisivi e multimediali e dall'ufficio comunicazione) e l'agenzia esterna incaricata dello sviluppo, N2H4-Propellente per la mente. In totale sono state realizzate 17 riunioni di coordinamento nelle seguenti date:

- Primo trimestre: 11 gennaio, 22 febbraio, 15 marzo
- Secondo trimestre: 5 aprile, 11 aprile, 18 aprile, 10 maggio, 21 maggio, 28 maggio
- Terzo trimestre: 5 luglio, 11 luglio, 2 settembre, 17 settembre
- Quarto trimestre: 11 ottobre, 30 ottobre, 14 novembre, 19 dicembre

Questa cadenza regolare ha permesso di monitorare costantemente l'avanzamento del progetto, risolvere tempestivamente le criticità e coordinare efficacemente le diverse fasi di sviluppo.

### 2.2 Fasi operative principali

Il progetto si è articolato nelle seguenti fasi operative:

#### **Fase 1: Progettazione e sviluppo della nuova grafica**

- Analisi dell'esistente e definizione delle linee guida grafiche
- Elaborazione del design della home page e delle pagine interne
- Sviluppo dei prototipi e prime verifiche di usabilità
- Adattamento responsive per diverse tipologie di dispositivi

#### **Fase 2: Implementazione e debug**

- Messa online della versione beta per debug: 23 luglio 2024
- Periodo di test
- Correzioni e ottimizzazioni progressive
- Verifiche di accessibilità e conformità alle linee guida

#### **Fase 3: Finalizzazione e pubblicazione**

- Completamento degli ultimi interventi correttivi
- Pubblicazione definitiva per gli utenti: 17 dicembre 2024

## 3. RISORSE DEDICATE E PROCEDURE

A febbraio 2024 il Consiglio di Amministrazione ha approvato la procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio di rifacimento e manutenzione del sito web dell'Università per Stranieri di Siena, all'Operatore Economico N2H4-Propellente per la mente, per un importo pari a € 29.650,00 (IVA al 22% esclusa) per il rifacimento

del sito web e a € 9.000,00 (IVA 22% esclusa) per la sua manutenzione per la durata di cinque anni.

Per garantire un'efficace gestione dei contenuti nella fase di transizione al nuovo portale, in autunno è stata avviata una procedura comparativa per l'individuazione di una figura di consulenza specializzata:

- Pubblicazione del bando: 14 novembre 2024
- Oggetto: "Conferimento di un incarico per lo svolgimento di attività di consulenza, formazione e operatività del progetto di content management del nuovo portale unistrasi.it, finalizzato alla migrazione del sito internet dell'Ateneo"
- Approvazione degli atti: 26 novembre 2024
- Presa di servizio della consulente selezionata: 15 dicembre 2024

La consulente selezionata svolgerà nel corso del 2025 un lavoro di supporto all'utilizzo della nuova grafica e alla revisione dei contenuti delle varie sezioni del portale e dei siti satelliti con i membri della redazione web.

#### 4. ASPETTI TECNICI IMPLEMENTATI

##### 4.1 Migrazione database

La migrazione dei database su server di proprietà dell'Ateneo presso una server farm italiana ha rappresentato un passaggio fondamentale per:

- Garantire la piena conformità al GDPR
- Aumentare il controllo diretto sulla gestione dei dati
- Ottimizzare i costi di gestione nel medio-lungo termine
- Migliorare le performance complessive del sistema

##### 4.2 Miglioramenti nel sistema di ricerca

La revisione del sistema di ricerca ha comportato:

- Implementazione di algoritmi di ricerca più efficaci
- Categorizzazione avanzata dei contenuti
- Possibilità di filtraggio dei risultati
- Indicizzazione dei contenuti d'archivio non direttamente visibili

##### 4.3 Accessibilità e conformità

Particolare attenzione è stata dedicata al rispetto degli standard di accessibilità WCAG 2.0 attraverso:

- Ottimizzazione della struttura semantica del codice HTML
- Implementazione di elementi di navigazione assistita
- Verifica dei contrasti cromatici
- Test con diversi screen reader e tecnologie assistive

Parallelamente, il rispetto delle linee guida di design per i siti della PA ha garantito:

- Coerenza con l'identità visiva delle istituzioni pubbliche italiane
- Utilizzo di pattern di interazione standardizzati
- Integrazione con i servizi digitali nazionali

#### 4.4 Sostituzione degli iframe

Un intervento tecnico significativo ha riguardato la sostituzione degli iframe utilizzati per visualizzare le tabelle Esse3 dal database universitario, con l'obiettivo di:

- Migliorare la sicurezza complessiva del portale
- Aumentare le performance di caricamento delle pagine
- Facilitare la manutenzione futura
- Garantire una migliore esperienza di navigazione su dispositivi mobili

#### 5. RISULTATI RAGGIUNTI

Il progetto ha portato a:

1. Un portale completamente rinnovato nell'aspetto grafico, più moderno e accattivante
2. Una migliore organizzazione dei contenuti della Home Page, con percorsi di navigazione più intuitivi
3. Un sistema di ricerca più efficace e completo
4. Conformità agli standard di accessibilità e alle linee guida per i siti della PA
5. Maggiore sicurezza e controllo dei dati grazie alla migrazione su server proprietari
6. Eliminazione delle criticità tecniche legate all'utilizzo degli iframe
7. Creazione di una base solida per futuri sviluppi e integrazioni

#### EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO

*N.B. Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue*

Fonte dell'input	Data di ricezione dell'input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata, relazione, comunicazione via email o altro documento)	Contenuti
<b>Relazioni tirocinanti</b>	7 settembre 2020, 3 novembre 2020, 23 aprile 2021,	Report finali del tirocinio nell'ambito della Comunicazione di Rosy Villani,	Le analisi del portale di Ateneo e dei siti satelliti commissionate nel contesto del Tirocinio in Comunicazione nel corso del primo anno dalla messa online della

	30 aprile 2021, 5 maggio 2021	Irene Sieni, Matteo Viti, Oumaima Larach, Valeria Castaldi	precedente versione del sito hanno evidenziato una serie di criticità di cui si è tenuto conto nell'elaborazione del nuovo portale nel 2024.
<b>Riunioni periodiche del Nucleo di comunicazione dell'Ateneo ( Rettore, Delegata alla Comunicazione e ai media, Delegata ai Social Media, Delegato alla democrazia accademica e alla sostenibilità)</b>	Riunioni del 16 gennaio 2024, 6 febbraio, 5 marzo 2024, 6 maggio 2024, 3 giugno 2024, 8 luglio 2024, 7 ottobre 2024, 4 novembre 2024	Verbali	Nel corso delle riunioni del Nucleo di comunicazione la Delegata alla comunicazione ha aggiornato sullo stato di avanzamento del progetto e ricevuti input dagli altri membri del Nucleo.

## CONCLUSIONI

Il completamento con successo del progetto di revisione del portale [www.unistrasi.it](http://www.unistrasi.it) rappresenta un importante passo avanti nella strategia di comunicazione dell'Ateneo. La nuova piattaforma non solo migliora l'immagine istituzionale dell'Università, ma offre strumenti più efficaci per la comunicazione con studenti, docenti e stakeholder. Il passaggio del database del portale su server acquistati dall'Università presso una server farm italiana ha consentito di realizzare la piena conformità con il GDPR. Dopo la migrazione, inoltre, il portale risulta rispettoso delle linee guida WCAG 2.0 per l'accessibilità. Per l'anno 2025 si prevede di completare il progetto attraverso la migrazione di tutti i siti di servizio (siti dei Centri, Dipartimento e Dottorati), oltre a una formazione intensiva della redazione web che permetta di sfruttare al meglio la nuova grafica e riorganizzare in maniera ancora più efficace i contenuti.